

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI D'ACQUISTO

SP-Q-45000-A03-BCQA

1 Campo d'applicazione

- 1.1 I presenti termini e condizioni generali d'acquisto (le "Condizioni generali") si applicano a tutti gli acquisti di prodotti e servizi effettuati da NV Bekaert SA e/o le sue controllate (di seguito l'"Acquirente") se non altrimenti specificato per iscritto. Essi sostituiscono, senza eccezione alcuna, tutte le condizioni di preventivo, accettazione, acquisto e/o le note di consegna della fornitura da parte del Fornitore o lettere di carico, anche in caso di dichiarazioni contrastanti. L'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore comporta l'accettazione automatica delle Condizioni generali, inclusi gli ordini successivi, nonché la rinuncia ai propri termini e condizioni da parte del Fornitore.
- 1.2 Gli articoli da 1 a 16 si applicano all'acquisto sia dei prodotti che dei servizi. Gli articoli da 17 a 20 si applicano specificatamente ai prodotti; gli articoli da 21 a 23 si applicano specificatamente ai servizi. In caso di commesse congiunte di prodotti e servizi, gli articoli da 17 a 23 si applicano cumulativamente.
- 1.3 L'acquirente sarà vincolato esclusivamente da ordini d'acquisto scritti. Il contratto di acquisto (di seguito "il Contratto") avrà effetto a partire dalla data in cui l'ordine viene accettato per iscritto via posta, fax o e-mail dal Fornitore, a meno che non sia già stato stipulato un contratto separato. L'eventuale mancata conferma dell'ordine da parte del Fornitore entro 5 (cinque) giorni lavorativi sarà considerata come una tacita accettazione dell'ordine. Il Fornitore non ha facoltà di inserire nella propria accettazione alcuna osservazione discordante dall'ordine, pena la possibilità dell'Acquirente di annullare l'ordine stesso senza che ciò dia diritto ad alcun risarcimento per il Fornitore. Il presente Contratto consta dell'ordine, delle condizioni specifiche concordate per iscritto dall'Acquirente e dalle presenti condizioni generali ed esclude qualsivoglia osservazione discordante inserita nel formulario di accettazione, salvo diversamente ed esplicitamente concordato per iscritto dall'Acquirente.

2 Prezzo e pagamento

- 2.1 I prezzi specificati nell'ordine sono fissi. Le fatture dovranno essere inviate in duplice copia all'indirizzo di fatturazione ed essere conformi alle istruzioni di fatturazione specificate nell'ordine o in un secondo tempo. Tutte le fatture dovranno specificare il numero dell'ordine e quello della bolla di consegna.
- 2.2 Il pagamento non implica in alcun modo l'accettazione o la conferma da parte dell'Acquirente che i prodotti e/o i servizi siano conformi ai termini e alle condizioni del Contratto e non implica in alcun modo la rinuncia ad eventuali diritti sorti in virtù del Contratto o delle Condizioni generali. Il Fornitore non potrà in nessun caso sospendere o interrompere la fornitura o il servizio in caso di tardivo o incompleto pagamento da parte dell'Acquirente.
- 2.3 L'Acquirente ha facoltà di compensare, senza darne preavviso al Fornitore, eventuali somme dovute dal Fornitore all'Acquirente in virtù di ordini o commesse o della loro esecuzione, senza

considerare se il Fornitore contesti o meno detti importi, a fronte di qualsivoglia somma dovuta dall'Acquirente al Fornitore, a prescindere dal luogo di pagamento o dalla valuta dei rispettivi importi.

3 Opera prestata presso la sede dell'Acquirente

Nel periodo durante il quale si trova presso i locali dell'Acquirente, il Fornitore è tenuto a osservare il regolamento della società e qualsivoglia altra normativa in materia di sicurezza Termini e condizioni generali d'acquisto applicabile presso l'organizzazione dell'Acquirente e, nel caso di lavori in appalto, il Fornitore sarà altresì tenuto ad osservare i termini e le condizioni generali dell'Acquirente concernenti gli appalti, nonché la legislazione pertinente in materia e le eventuali istruzioni e direttive specificate dall'Acquirente per tempo, in particolare con riferimento alla fornitura e all'immagazzinamento di materiali e attrezzi e all'accesso al terreno e agli edifici. Il Fornitore sarà tenuto a far rispettare ai propri subfornitori (nella misura in cui sia consentito il subappalto) quanto disposto dal presente articolo. Il lavoro sarà eseguito durante il normale orario di lavoro, salvo diversamente richiesto dall'Acquirente. I tempi di trasferta e di attesa non potranno essere considerati, salvo diversamente ed esplicitamente concordato per iscritto.

4 Tempistica

La tempistica è essenziale. Il Fornitore garantisce di avere sufficiente capacità aziendale per l'adeguata esecuzione del Contratto secondo la tempistica prevista. La consegna dei prodotti o la prestazione dei servizi saranno effettuate nel momento specificato nell'ordine o entro la scadenza indicata di concerto dalle parti per iscritto. Tale data o scadenza è vincolante e il mancato rispetto della stessa pone il Fornitore in una situazione di inadempienza, anche in mancanza della comunicazione di tale inadempienza da parte dell'Acquirente. In tal caso e fermo restando qualsivoglia altro diritto all'azione esperibile ai sensi della legge applicabile o in virtù del presente Contratto al fine di ottenere il pieno risarcimento per eventuali costi o danni subiti, l'Acquirente avrà diritto di: (i) rifiutare parti dei prodotti e/ o dei servizi che siano stati consegnati/effettuati in ritardo e (ii) dopo un periodo di tolleranza di una settimana, comunicare la liberazione da qualsivoglia altro obbligo relativo all'ordine di cui trattasi.

5 Attribuzione - subappalto

Il Fornitore non potrà cedere il Contratto o concordare l'esecuzione del lo stesso affidandolo a terzi, in tutto o in parte, senza il previo consenso scritto dato esplicitamente dall'Acquirente.

6 Assicurazione - responsabilità

6.1 Il Fornitore dichiara di possedere e mantenere in corso di validità per tutto il tempo in cui avrà un'obbligazione in virtù del presente Contratto nei confronti dell'Acquirente, a sue spese e oneri, presso una compagnia d'assicurazioni di chiara fama, una copertura Termini e condizioni generali d'acquisto assicurativa adeguata e sufficiente per il tipo di attività economica condotta dal Fornitore, conformemente a tutte le normative applicabili e secondo gli standard previsti per una società che effettua analoghe attività. Le polizze di assicurazione dovranno coprire almeno la responsabilità totale (all risks) professionale, generale e sui prodotti. Non

appena l'Acquirente ne dovesse fare richiesta, il Fornitore sarà tenuto a consegnare all'Acquirente i certificati d'assicurazione indicanti detta copertura entro un periodo di 30 (trenta) giorni dalla richiesta. In caso di mancata presentazione dei suddetti documenti, l'Acquirente avrà facoltà di recedere dal Contratto in virtù dell'articolo 12.1 di seguito.

- 6.2 Il Fornitore dovrà tenere indenne e manlevare senza riserve e in toto l'Acquirente da ogni eventuale perdita, costo, danno, onere (incluso il ragionevole onorario di un legale), o da effetti dannosi in cui possa incorrere l'Acquirente, nonché da rivendicazioni da parte di terzi relativamente a eventuali perdite o danni verificatisi a seguito di (i) difetti nei prodotti forniti e/servizi prestati, (ii) ritardi nella consegna, (iii) violazione di qualsivoglia dichiarazione effettuata dal Fornitore nell'ambito del Contratto, (iv) negligenza o dolo, (v) violazione dei diritti (di proprietà intellettuale) di terzi; (vi) violazione di norme, regolamenti o ordinanze applicabili, o (vii) qualsivoglia altra mancanza od omissione del Fornitore nell'esecuzione del Contratto.
- 6.3 Eccetto in caso di dolo da parte dell'Acquirente, quest'ultimo non sarà responsabile, anche in caso di grave negligenza, per qualsivoglia perdita o danno che siano comunque subiti o incorsi dal Fornitore, dalle sue proprietà o dai suoi dipendenti, o da terzi. Il Fornitore esonera l'Acquirente da eventuali rivendicazioni a suo carico da parte di suoi dipendenti o di terzi, a norma dell'articolo 6.2 di cui sopra, salvo in caso di dolo da parte dell'Acquirente.
- 6.4 I diritti all'azione di cui al presente contratto sono cumulativi e non precludono qualsivoglia altro diritto all'azione di cui dispone l'Acquirente per legge o in via equitativa.

7 Diritti di proprietà intellettuale

- 7.1 Previa esplicita autorizzazione scritta da parte dell'Acquirente, il Fornitore potrà utilizzare i marchi di fabbrica, il logo e/o qualsivoglia altro diritto di proprietà intellettuale di proprietà dell'Acquirente. Il Fornitore ha diritto di utilizzare tali diritti di proprietà intellettuale unicamente sulla base delle istruzioni ricevute dall'Acquirente. Il Fornitore non dovrà millantare come propri né arrecare alcun danno a tali diritti di proprietà intellettuale e sarà tenuto ad informare immediatamente l'Acquirente di eventuali violazioni o possibili violazioni dei diritti di proprietà intellettuale.
- 7.2 I diritti di proprietà intellettuale, che siano essi brevettabili o meno, creati dal Fornitore o da uno dei suoi dipendenti in sede di esecuzione del Contratto o su richiesta dell'Acquirente saranno irrevocabilmente, immediatamente e automaticamente trasferiti all'Acquirente al momento della creazione e il Fornitore dovrà rinunciare a tutti i diritti morali collegati. Il Fornitore verificherà che ogni diritto di proprietà intellettuale creato da tali dipendenti durante l'esecuzione del contratto sia trasferito all'Acquirente. L'Acquirente avrà altresì facoltà, a sua discrezione, di presentare istanza per la tutela dei diritti di proprietà intellettuale creati dal Fornitore durante l'esecuzione del Contratto. Tutti gli eventuali disegni, manuali, software e altri articoli necessari all'uso dovranno altresì essere forniti all'Acquirente nella lingua dell'Acquirente e diventeranno di sua proprietà, senza che sia dovuto ulteriore compenso.
- 7.3 Il Fornitore garantisce che l'uso dei prodotti e/o servizi forniti non comporta la violazione di qualsivoglia diritto di terzi in materia di proprietà intellettuale o industriale e si impegna a tenere

indenne, sollevato e manlevato l'Acquirente in tal senso da qualsivoglia eventuale rivendicazione di terzi.

8 Riservatezza

- 8.1 Tutti i progetti, disegni, documenti o qualsivoglia altra informazione fornita dall'Acquirente che siano coperti o meno da diritti di proprietà intellettuale dell'Acquirente sono di proprietà dell'Acquirente e non possono essere divulgati a terzi né utilizzati per qualsivoglia scopo diverso da quello dell'esecuzione del Contratto e dovranno essere restituiti non appena ne sarà fatta richiesta. Il Fornitore è tenuto a verificare la correttezza e l'interazione di tale documentazione prima dell'esecuzione del Contratto e a comunicare eventuali discrepanze o difetti all'Acquirente.
- 8.2 Il Fornitore è tenuto all'obbligo di segretezza in merito a tutto ciò che concerne l'attività dell'Acquirente di cui dovesse venir a conoscenza, fatto salvo il caso in cui si impone per legge al Fornitore la divulgazione di talune informazioni, o se tali informazioni sono divenute di pubblico dominio per ragioni non imputabili al Fornitore. Il Fornitore sarà tenuto a imporre il medesimo obbligo ai propri dipendenti e/o a terzi che siano chiamati ad eseguire i suoi contratti conformemente a quanto disposto dall'articolo 8. Salvo diversamente pattuito per iscritto dall'Acquirente, il Fornitore non potrà utilizzare l'Acquirente come referente.

9 Codice di Condotta per Fornitori

- 9.1 Bekaert si aspetta dai fornitori la condivisione dell'impegno ad agire con integrità proprio dell'azienda. Il Fornitore agirà in modo conforme al Codice di Condotta per Fornitori di Bekaert, di cui ha ricevuto una copia. Il Fornitore rispetterà tutte le leggi in materia di pagamenti, doni od omaggi inappropriati o illeciti, convenendo di non corrispondere o assicurare il pagamento a qualsiasi persona allo scopo di concludere o mantenere, illecitamente o indebitamente, degli affari.

10 Dati Personali

- 10.1 Il Fornitore osserverà le disposizioni delle leggi nazionali ed europee in vigore, tra cui il Regolamento UE 2016/679 ("RGPD"). Il Fornitore è autorizzato a trattare i dati identificativi delle persone fisiche ("Dati Personali") ricevuti dall'Acquirente per le finalità di gestione delle relazioni con i clienti nel corso della propria collaborazione con l'Acquirente.
- 10.2 Il Fornitore dovrà (1) trattare i Dati Personali esclusivamente in base ad istruzioni documentate dell'Acquirente, salvo se diversamente prescritto dalla legge applicabile; (2) garantire il vincolo di riservatezza di chiunque tratti i Dati Personali; (3) attuare tutte le misure di sicurezza tecniche, fisiche e organizzative necessarie a proteggere i Dati Personali da perdita o distruzione accidentale e trattamento illegale ("Violazione della Sicurezza dei Dati") e informare l'Acquirente entro 24 ore dall'eventuale Violazione della Sicurezza dei Dati; (4) rispettare le condizioni del RGPD riguardanti l'affidamento del trattamento dei Dati Personali a un subappaltatore; (5) a discrezione dell'Acquirente, cancellare o restituirgli i Dati Personali alla conclusione dei servizi; (6) conformarsi alla presente clausola e consentire e sostenere gli audit; (7) non trasferire i Dati

Personali all'infuori dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera senza il consenso scritto dell'Acquirente.

10.3 Il Fornitore assisterà l'Acquirente (1) nell'adempimento dell'obbligo di far seguito alle richieste di esercizio dei propri diritti inoltrate dagli interessati, adottando idonee misure tecniche ed organizzative, e (2) nel garantire l'adempimento degli obblighi relativi alla sicurezza del trattamento, alla notifica e comunicazione di Violazioni della Sicurezza dei Dati e alla Valutazione di Impatto sulla Protezione dei Dati.

11 Forza maggiore

Per Forza maggiore si intende un evento imprevisto che va oltre il ragionevole controllo delle parti o qualsivoglia occorrenza prevedibile le cui conseguenze possono non essere ragionevolmente evitate che si verifica dopo l'accettazione dell'ordine e che impedisce a una delle Parti di eseguire il Contratto, in tutto o in parte. Se un terzo non ottempera agli obblighi assunti in virtù dei suoi rapporti con il Fornitore o non assolve agli stessi in tempo utile o in modo appropriato, il Fornitore non potrà avvalersi della Forza maggiore per tale circostanza.

La Forza maggiore può essere invocata per la sospensione degli obblighi dell'Acquirente e del Fornitore nell'ambito del Contratto per la durata del ritardo causato dall'evento di forza maggiore; il periodo di esecuzione sarà automaticamente esteso senza incorrere in penali per un periodo Termini e condizioni generali d'acquisto equivalente. Il Fornitore sarà tenuto a comunicare all'Acquirente il caso di forza maggiore, spiegandone le ragioni senza indugio telefonicamente o con altro mezzo e confermando per iscritto il giorno in cui tale evento si verifica, informando l'Acquirente degli ulteriori sviluppi lo stesso giorno; in caso di mancata ottemperanza a tale obbligo, il Fornitore perde il diritto di invocare la forza maggiore, ferme restando le condizioni rispettivamente definite all'articolo 12. Il Fornitore dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per eliminare o quanto meno ridurre al minimo gli effetti provocati dall'evento di forza maggiore.

12 Risoluzione

12.1 L'Acquirente ha diritto di chiedere la risoluzione del Contratto in tutto o in parte con lettera raccomandata, con effetto immediato, se:

- a) il Fornitore non ottempera ai propri obblighi nei confronti dell'Acquirente o non lo fa nei termini, completamente o in modo appropriato;
- b) il Fornitore viene dichiarato fallito, chiede di essere messo in amministrazione controllata, è posto in liquidazione o è altrimenti insolvente;
- c) perdura lo stato di Forza maggiore per più di 1 (un) mese;
- d) relativamente all'esecuzione del Contratto o in qualsiasi altro modo il Fornitore ha un comportamento per cui la fiducia dell'Acquirente nel rapporto di lavoro è completamente compromessa o per cui l'Acquirente non può ragionevolmente proseguire il rapporto di lavoro.

Se il Contratto viene risolto per le cause summenzionate, l'Acquirente non ha l'obbligo di risarcimento in qualsivoglia forma. Solo nel caso in cui il contratto sia risolto per cause di forza maggiore, il Fornitore è tenuto a risarcire l'Acquirente a fronte di eventuali reclami da parte di terzi a causa della cessazione del

contratto. Il Fornitore rifonderà senza indugio i costi già sostenuti e gli importi indebitamente versati dall'Acquirente, fermo restando il diritto dell'Acquirente di richiedere il completo risarcimento danni.

12.2 L'Acquirente si può inoltre avvalere del recesso libero in qualsivoglia momento con lettera raccomandata inviata con 3 (tre) mesi di preavviso; la data di spedizione è quella facente fede. Il Fornitore non avrà il diritto di chiedere il risarcimento in caso di rescissione del Contratto sulla base del presente paragrafo, eccetto il caso in cui il Fornitore informi l'Acquirente con lettera raccomandata entro una settimana dal ricevimento dell'avviso di recesso con cui dimostri che la produzione era già stata avviata prima del ricevimento dell'avviso di recesso. Nel secondo caso, l'Acquirente potrà optare per la consegna di quanto già prodotto o decidere di risarcire il Fornitore per i costi già sostenuti. In caso di fornitura di servizi, non sarà dovuto nessun altro risarcimento oltre al pagamento dei servizi già prestati, ad esclusione di eventuali altri danni quali, ma non solo, la perdita di profitto o di fatturato.

13 Ispezione

L'Acquirente può disporre l'esecuzione di verifiche sui prodotti da consegnare o i servizi da fornire, e ha diritto a tal fine all'accesso ai locali in cui i prodotti vengono fabbricati o vengono resi i servizi, previo ragionevole preavviso comunicato per iscritto.

14 Divieto di esonero

Il mancato o ritardato esercizio da parte dell'Acquirente di qualsivoglia diritto in virtù del Contratto e/o delle presenti condizioni generali, ogni singolo o parziale esercizio di qualsivoglia diritto nell'ambito del Contratto e/o delle presenti Condizioni generali ovvero ogni risposta parziale o mancata risposta da parte dell'Acquirente in caso di inottemperanza del Fornitore a una o più disposizioni del Contratto e/o delle presenti Condizioni generali non produrrà effetti tali da indurre un esonero né dovrà essere interpretato come tale (né esplicito né implicito, in tutto o in parte) né potrà precludere ogni ulteriore esercizio di detti diritti. Eventuali rinunce ai propri diritti da parte dell'Acquirente dovranno essere esplicite e in forma scritta. In caso di rinuncia esplicita per iscritto di un diritto da parte dell'Acquirente a seguito di un'inottemperanza specifica del Fornitore, tale rinuncia non potrà essere invocata dal Fornitore in caso di un'altra Termini e condizioni generali d'acquisto inottemperanza, simile alla precedente, o nel caso di un altro qualsivoglia tipo di inottemperanza.

15 Invalidità delle disposizioni

Laddove possibile, le presenti Condizioni generali saranno interpretate in modo che siano valide e applicabili ai sensi delle leggi vigenti. Tuttavia, qualora una o più delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni generali dovessero risultare non valide, illegali o inapplicabili, in tutto o in parte, la parte restante di tali disposizioni contenute nelle Condizioni generali avrà piena validità ed effetto come se tali disposizioni non valide, illegali e inapplicabili non vi fossero mai state. Inoltre, in tal caso, le Parti modificheranno la o le disposizione/i non valida/e, il legale/i o inapplicabile/i o qualsivoglia sua parte e/o concorderanno una nuova disposizione, affinché questa rifletta il più esattamente possibile lo scopo della/e disposizione/i invalide, illegali o non applicabili.

16 Legge applicabile e foro competente

16.1 Eventuali problematiche, questioni e controversie che dovessero insorgere aventi attinenza o relazione con il presente Contratto saranno governate e interpretate ai sensi del diritto belga ovvero, nel caso in cui nessuna delle parti contrattuali sia una società di diritto belga, conformemente al diritto del paese in cui ha sede legale l'Acquirente, ad eccezione di qualsivoglia conflitto legislativo, regolamentare o dispositivo che potrebbe comportare l'applicazione del diritto di un'altra giurisdizione.

16.2 Per qualsivoglia controversia che dovesse insorgere o inerente al Contratto cui fanno capo le presenti Condizioni generali, sarà esclusivamente competente il foro belga, ovvero in caso nessuna delle parti sia una società di diritto belga, la giurisdizione del luogo in cui ha sede legale l'Acquirente. Tuttavia, l'Acquirente si riserva il diritto di adire qualsivoglia altro tribunale o giurisdizione competente. Non appena ricevutane richiesta scritta da parte dell'Acquirente, il Fornitore interverrà di sua volontà dalla parte dell'Acquirente nel caso dovesse insorgere qualsivoglia controversia relativa ai prodotti o servizi del Fornitore, a prescindere dalla giurisdizione adita per detta controversia.

ACQUISTO DI PRODOTTI

Gli articoli da 17 a 20 si applicano in caso di fornitura di beni. In caso di conflitto fra questi articoli e altri articoli delle Condizioni generali, gli articoli da 17 a 20 prevarranno per le questioni relative alla fornitura di beni.

17 Consegna

17.1 Salvo quanto diversamente concordato per iscritto, la consegna avverrà in forma di DDP (reso sdoganato), IVA esclusa, conformemente agli Incoterms ICC in vigore al momento della consegna, presso i magazzini dell'Acquirente o qualsiasi altro luogo indicato nell'ordine e dovrà esser accompagnata da una bolla di consegna debitamente compilata. Alla consegna dei prodotti, il Fornitore dovrà fornire, senza oneri aggiuntivi, tutti i documenti e i manuali concernenti i prodotti previsti per legge o necessari per assolvere agli adempimenti in dogana, la legislazione sulla marcatura del prodotto, sul paese d'origine o altri regolamenti. La consegna di quantità maggiori o minori di quelle concordate e le consegne parziali saranno possibili soltanto se espressamente consentite per iscritto dall'Acquirente.

- 17.2 Il rischio di perdita o danno ai prodotti verrà trasferito dal Fornitore all'Acquirente al momento dell'accettazione da parte dell' Acquirente. La titolarità sui prodotti sarà trasferita all'atto della consegna all'Acquirente.
- 17.3 Se il montaggio e/o l'installazione da parte del Fornitore sono compresi, essi avverranno sulla base del calendario approvato anticipatamente dall'Acquirente per iscritto; il Fornitore sarà tenuto a presentare regolarmente una relazione sullo stato di avanzamento dei lavori.

18 Accettazione - Rifiuto

- 18.1 Il visto della bolla di consegna da parte dell'Acquirente sarà riferito esclusivamente ai Termini e condizioni generali d'acquisto numero di colli indicati sulla bolla di consegna. L'Acquirente non è tenuto ad effettuare verifiche prima dell'accettazione dei prodotti, che avverrà esclusivamente tramite la presa in carico dei prodotti senza riserva. Eventuali costi derivanti dalla consegna a un indirizzo errato saranno esclusivamente a carico del Fornitore, anche se i prodotti sono stati consegnati e l'Acquirente ha quietanzato la bolla di consegna.
- 18.2 In caso di rifiuto dei prodotti, in tutto o in parte, da parte dell'Acquirente o suo mandatario autorizzato, ovvero se i prodotti non soddisfano i requisiti previsti dal Contratto, in tutto o in parte, il Fornitore, a esclusiva discrezione dell'Acquirente, dovrà porre rimedio alla mancanza di conformità per garantire la piena conformità e soddisfazione dell'Acquirente e/o fornire merci sostitutive che siano pienamente corrispondenti ai requisiti previsti dal Contratto e/o riprenderà i prodotti consegnati in tutto o in parte effettuando il corrispondente rimborso degli importi già versati, fermi restando gli altri diritti dell'Acquirente come da Contratto e/o le presenti Condizioni generali. In caso di rifiuto, l'Acquirente potrà altresì a sua esclusiva discrezione procurarsi la merce sostitutiva presso terzi e richiedere il rimborso dei costi supplementari al Fornitore, il quale, in caso di rifiuto, si assumerà il rischio relativo ai prodotti rifiutati, che saranno conservati dall'Acquirente a rischio e onere del Fornitore, che sarà tenuto a ritirare i prodotti rifiutati entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'avvenuto rifiuto. La mancata ispezione dei prodotti da parte dell'Acquirente o un'adeguata ispezione dei prodotti o la comunicazione adeguata e/o tempestiva comunicazione al Fornitore di eventuali difetti, siano essi relativi alle quantità, alle specifiche o altro, o di eventuali discordanze nelle quantità, non esonererà il Fornitore da uno qualsiasi dei suoi obblighi come previsti dalle presenti condizioni o a norma di legge.
- 18.3 Fintanto che non saranno state apportate le modifiche o consegnate le nuove merci di cui sopra, l'Acquirente avrà facoltà di sospendere i pagamenti, anche se le fatture non sono state contestate, e di compensare le perdite e gli eventuali costi sostenuti, anche se le condizioni di compensazione per il dettato della legge non sono completamente soddisfatte. Inoltre, l'Acquirente avrà facoltà di ricevere pieno risarcimento per tutti i costi e le perdite e di rescindere il Contratto conformemente all'articolo 12.

19 Imballaggio e trasporto

I prodotti da consegnare dovranno essere imballati, stoccati e trasportati conformemente con tutte le norme e i regolamenti nazionali e internazionali vigenti e dovranno essere conformi alle specifiche

relative indicate dall'Acquirente nell'ordine, ovvero in assenza di tali specifiche, secondo le specifiche d'uso per simili prodotti nella normale pratica commerciale. Su richiesta dell'Acquirente, il Fornitore si assumerà l'onere, senza costi aggiuntivi dello smaltimento degli imballaggi.

20 Garanzia - Qualità

20.1 Fermi restando eventuali dispositivi di legge o altri obblighi più restrittivi, il Fornitore garantisce che tutti i prodotti da fornire sono (i) conformi al manuale dell'Acquirente sui requisiti cui deve rispondere il Fornitore; (ii) conformi alle specifiche, alle caratteristiche e ai requisiti concordati o, in assenza di questi, alle specifiche, caratteristiche e ai requisiti d'uso per tali prodotti nella normale pratica commerciale; (iii) conformi a tutte le norme e i regolamenti nazionali e internazionali applicabili al momento della consegna; (iv) privi di difetti nel progetto, nella lavorazione, nei materiali e nel montaggio (v) e conformi alla legislazione, alle norme e ai regolamenti in materia di sicurezza e di ambiente. Il Fornitore provvederà a informarsi preventivamente sull'uso e lo scopo dei prodotti e garantisce che tali prodotti sono totalmente adeguati allo scopo specifico cui sono destinati. I prodotti saranno sempre solidi e di buona qualità. Il Fornitore garantisce altresì all'Acquirente che i prodotti saranno liberi da vincoli, pegni, gravami o altri diritti di terzi. Qualsiasi tentativo da parte del Fornitore di limitare, ridurre o esonerare da una delle suddette garanzie o da una delle vie di ricorso dell'Acquirente è nullo e privo di effetti senza l'esplicito previo consenso scritto dell'Acquirente.

20.2 La suddetta garanzia avrà una validità di 12 (dodici) mesi a partire dalla consegna dei prodotti all'Acquirente, salvo un periodo maggiore concordato per iscritto. Per le macchine o le attrezzature, il periodo ha inizio nel momento in cui l'Acquirente conferma per iscritto che si sono concluse le attività di montaggio e/o installazione in modo ritenuto soddisfacente per quanto inserito nella consegna. Se durante questo periodo l'Acquirente stabilisce che le specifiche di qualità non sono (più) soddisfatte, il Fornitore sarà tenuto a fornire senza indugio e senza oneri aggiuntivi tutte le parti, i materiali e la manodopera necessari per porre rimedio al difetto o sostituire il prodotto senza oneri aggiuntivi e senza pregiudizio per eventuali altri diritti dell'Acquirente ai sensi del Contratto. La scadenza del periodo di garanzia non limita la responsabilità per i difetti latenti da parte del Fornitore.

20.3 L'Acquirente ha facoltà di disporre l'esecuzione di verifiche sui prodotti da fornire, a prescindere dal luogo in cui si trovano tali prodotti, e può a tal fine avere accesso ai locali in cui si trovano detti prodotti.

PRESTAZIONE DEI SERVIZI

Gli articoli da 21 a 23 si applicano ai servizi prestati dal Fornitore. In caso di conflitto fra questi articoli e altri articoli delle presenti Condizioni generali, gli articoli da 21 a 23 prevalgono per quanto attiene alla fornitura dei servizi.

21 Prestazione

21.1 Il Fornitore è tenuto a prestare i servizi entro la scadenza convenuta e secondo il calendario approvato per iscritto dall'Acquirente. Il mancato rispetto della scadenza porrà il Fornitore in condizione di insolvenza senza obbligo di comunicazione. Il Fornitore è tenuto a

comunicare all'Acquirente con debito anticipo lo stato di avanzamento dei lavori e qualsivoglia eventualità che la scadenza prefissata possa non essere rispettata. Tale preavviso e l'assenza di risposta da parte dell'Acquirente non esonerano il Fornitore dalla sua responsabilità nel caso si verifichi effettivamente il mancato rispetto della scadenza prevista.

- 21.2 Il Fornitore dovrà a sue spese vegliare all'esecuzione del lavoro e/o assumere dipendenti, procurarsi i permessi, le esenzioni, le approvazioni e le delibere necessarie all'esecuzione dello stesso.
- 21.3 Quando il Fornitore ritiene che i lavori concordati sono terminati, egli ne dà comunicazione scritta all'Acquirente. Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione, l'Acquirente comunica al Fornitore la propria accettazione o meno delle prestazioni. In caso di rifiuto, l'Acquirente informa per iscritto il Fornitore delle ragioni che impediscono l'accettazione della prestazione. L'inserimento nell'attività produttiva delle prestazioni da parte dell'Acquirente non potrà essere considerato un'accettazione delle stesse. Con l'accettazione dei lavori eseguiti, i diritti dell'Acquirente di significare eventuali difetti al Fornitore non vengono meno, a prescindere dal momento in cui vengono comunicati nel periodo di accettazione, nel caso abbia rilevato o ragionevolmente possa aver rilevato tali difetti e non li ha notificati al Fornitore.

22 Garanzia

- 22.1 Il Fornitore garantisce di essere in possesso e che continuerà ad avere per la durata del Contratto le competenze, l'esperienza, le licenze ed i permessi necessari per un'adeguata esecuzione del Contratto. Il Fornitore si impegna a utilizzare soltanto personale specializzato e debitamente motivato, dotato delle competenze e dell'esperienza adeguate per l'esecuzione dei servizi. Il Fornitore veglierà affinché il proprio personale tenga un comportamento responsabile e irreprensibile in tutte le circostanze. Il personale del Fornitore che presta il servizio oggetto del Contratto è in ogni momento sotto l'esclusiva responsabilità, guida, autorità e supervisione del Fornitore.
- 22.2 Il Fornitore garantisce che (i) i servizi sono eseguiti in modo professionale e a regola d'arte e rispondono alle migliori prassi industriali, conformemente con i livelli e le specifiche del servizio, tecniche o di altro genere e sono pienamente conformi a tutte le leggi vigenti o alle norme amministrative, gli ordini o i regolamenti applicabili, inclusi ma non solo quelli in Termini e condizioni generali d'acquisto materia di sicurezza, ambiente, igiene e materiali pericolosi e con la dovuta cura e competenza; (ii) i servizi saranno esenti da difetti materiali e/o difetti di lavorazione; (iii) i servizi sono conformi a tutte le leggi, le normative e i codici applicabili vigenti.
- 22.3 Il Fornitore garantisce il raggiungimento dei risultati e dei requisiti voluti come comunicati allo stesso dall'Acquirente. Se le attività di lavoro comprendono la consulenza, il Fornitore ne garantisce la pertinenza, la correttezza e la completezza. Il Fornitore garantisce altresì l'appropriatezza e la buona qualità dei progetti, dei disegni, delle linee guida, dei materiali ecc. forniti.
- 22.4 Nel caso in cui un servizio non sia conforme alle suddette garanzie, l'Acquirente può, a sua esclusiva discrezione unicamente a spese del Fornitore e senza pregiudizio per gli altri

diritti nell'ambito del Contratto e/o delle presenti Condizioni generali: (a) rifiutare tali servizi (b) chiedere al Fornitore di porre rimedio ai servizi nella misura del necessario per renderli conformi alle suddette garanzie, sulla base del calendario fissato dall'Acquirente; (c) restituire il lavoro e ricevere il completo rimborso del prezzo pattuito; ovvero (d) senza previa autorizzazione del tribunale, effettuare personalmente o far effettuare da terzi a spese e rischio del Fornitore eventuali misure correttive necessarie per portare a norma delle specifiche e delle garanzie tali servizi. Il Fornitore sarà tenuto a rimborsare all'Acquirente tutti i costi e le spese sostenuti dallo stesso relativamente alla violazione delle suddette garanzie (incluso il trasporto, il deposito, le spese amministrative ed altre spese accessorie sostenute dall'Acquirente).

23 Modifiche all'entità

L'Acquirente potrà a sua esclusiva discrezione in qualsivoglia momento modificare il lavoro ordinato, purché ne dia immediata conferma per iscritto. Il Fornitore dovrà comunicare senza indugio all'Acquirente gli esiti di tali modifiche sulla qualità, la quantità, il quadro temporale, la sicurezza, la fattibilità, il rischio, ecc. del lavoro. La remunerazione concordata sarà in tal caso adeguata proporzionalmente alle attività di lavoro in misura maggiore o minore da effettuare. Il Fornitore è tenuto ad eseguire immediatamente le modifiche ordinate, e nelle more degli accordi concernenti gli adeguamenti remunerativi, non potrà sospendere il servizio. Il Fornitore non può unilateralmente modificare l'entità dell'ordine.

24 Testo autentico

La versione inglese dei termini e delle condizioni generali d'acquisto è l'unica facente fede.